

スマホアプリでご利用の場合

1 アプリを開き「お知らせ」を選択する



2 パスワードを変更する

【重要なお知らせ】パスワード変更のお願い

Classiの障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。ご迷惑ご心配をおかけし、まことに申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中のClassiを利用するためのID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスの対象には含まれておりません。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期すために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、本画面よりパスワードの変更をお願い申し上げます。

本件の詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://corp.classi.jp/news/1926/>

恐れ入りますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

パスワード変更画面

Classi株式会社

ClassiID
変更したい場合は下記に表示されているIDを変えてください

ClassiID

Classiのパスワード変更
新しいパスワードは、以下のルールに沿って登録してください。

※推測されやすいパスワードは設定しないでください。

- ・半角英字・数字・記号8字以上、30文字以内で登録ください。
- ・英字、数字、記号を組み合わせてください。
- ・使用可能な記号 !#\$%&.-:/=?@[!^_{}~
- ・英字、数字を組み合わせてください。

(正しい例) A7#g2%e3
(間違いの例) abcdefgh 12345678 !#\$%&@?# ←英字のみ、数字のみ、記号のみは使えません
・同一の文字は3つ続けて使用できません。
・最初に配られたパスワードと同じ文字列は使用できません。

新しいパスワードを入力してください

確認のため、もう一度パスワードを入力してください。

新しいパスワードを入力してください (確認用)

IDは変更不要

新しいパスワードを2か所に入力

ひみつの質問の設定
パスワードを忘れた時にひみつの質問を入力する事でパスワードを変更することができます

1つ目の秘密の質問と答え

2つ目の秘密の質問と答え

設定する

【パスワード変更画面】を押す

【設定する】を押す

以上でパスワード変更は完了です。次回より新しいパスワードでログインをしてください。

お問合せ先

- ・本件に関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください <https://corp.classi.jp/news/1926/>
- ・本件に関して、生徒様・保護者様向けに窓口を設置いたしました。ご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

フリーダイヤル：0120-077-309

4月13日：14:00～19:00

4月14日以降：

・平日：8:00～19:00

・土曜：8:00～17:00 ※日曜祝日を除く